

## SERVISNI SAVETNIK

Ukoliko ste ljubitelj automobilske industrije, usmereni ste na postizanje rezultata, preduzimljivi i odgovorni, pridružite se timu postprodaje Delta Automoto-a na poziciji servisnog savetnika.

Opis posla:

- Zakazivanje posete servisu i odgovaranje na telefonske upite
- Profesionalan i ljubazan prijem klijenata
- Savetovanje klijenata o održavanju vozila i isticanje važnosti održavanja vozila u skladu sa preporukama proizvođača
- Izrada kompletne ponude potrebnih rezervnih delova i radova
- Definisane i poštovanje rokova trajanja popravke vozila
- Praćenje procesa popravke i kontakt sa klijentom u vezi sa eventualnim dopunama i proširenjem dogovorenih radova
- Kontrola završenih radnih naloga u cilju provere ispunjenja svih zahteva klijenta
- Prezentovanje izvršene popravke i svih nastalih troškova
- Isporuka završenog vozila

Uslovi:

- VS, VSS (poželjno tehničke struke)
- Vozačka dozvola B kategorije
- Visok nivo poznavanja engleskog jezika
- Poželjno iskustvo na istim ili sličnim poslovima

**Biće kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.**

*U procesu selekcije kandidati neće biti neposredno niti posredno diskriminisani u odnosu na zdravstveno stanje, odnosno invalidnost, pol, boju kože, starost, nacionalnu pripadnost, veroispovest, bračni status, seksualno ili političko opredeljenje, članstvo u različitim organizacijama ili neko drugo lično svojstvo.*